STATUS pentru servicii medicale digitale, mobile și conectate

Hub de sănătate pentru servicii medicale mai bune, o experiență îmbunătățită a clienților și costuri mai mici

Martie 2019

Secțiunea 01

Piața serviciilor medicale

Tendințe selectate

Tendințe pe piața serviciilor medicale

- **Populația îmbătrânită**
- **Creșterea afecțiunilor cronice**
- **Lipsa personalului medical** (calitate inferioară, acces scăzut la servicii)
- **Creșterea costurilor pentru serviciile de sănătate** - spitalele și cabinetele medicale sunt supuse unei presiuni enorme a costurilor;
- **Volumul mare de informații digitale** din sectorul medical
- **Distribuția în siguranță a informațiilor personale de sănătate** (PHI) nu este ușoară;
- **Interacțiunea video (telemedicină)**

Tendințe pe piața serviciilor medicale

- Reducerea costurilor cu procesele bazate pe hartie
- Conversia in format electronic si etichetarea documentelor pentru arhivare electronica. Model flexibil si usor de extins de catre utilizatorii non-it
- Reutilizarea informatiei electronice
- Acces concurent la date si documente, oricand si de oriunde exista conectivitate (inclusiv de pe echipamente mobile)
- Acces securizat la date si documente, bazat pe nivele de securitate, reguli si politici
- Respectarea reglementarilor legale. Nomenclator de fisiere, pastrare si back-up pentru fisierele si datele importante
- Optimizarea arhitecturilor sistemelor IT existente / decomisionarea sistemelor vechi

Secțiunea 01

Soluții medicale inovatoare în era digitală, mobilă & cloud

STATUS - Healthcare Hub

De ce STATUS Healthcare Hub?

1. Creșterea calității serviciilor medicale

2. Creșterea accesului la serviciile medicale

3. Reducerea costurilor

STATUS - O soluție de top care abordează provocări reale

- **Colaborare** - Redefinirea modului în care funcționează furnizorii de servicii medicale, cum colaborează pe dosarele medicale și cum se conectează cu pacienții lor.
- **Siguranță** - O locație sigură pentru stocarea datelor medicale, cu capacități excelente pentru stocarea pe termen lung a informațiilor medicale (retenție, distrugere digitală).
- **Servicii medicale digitale** – “Zero-Paper healthcare”, menite să ajute organizațiile din domeniul sănătății să aibă succes într-o lume digitală în schimbare, să trateze mai mulți pacienți, să-şi îmbunătăţească fluxul de numerar și să anticipeze schimbarea.
- **Servicii medicale conectate** - IoT (Internet of Things) - Pacienții pot obține rezultate de laborator, imagini medicale, înregistrări vizite și istoricul prescripțiilor dintr-o listă tot mai mare de aplicații medicale, dispozitive pentru imagistică, laboratoare și aplicații pentru farmacii. Interacțiunea cu pacientul și integrarea lui în comunitate prin servicii medicale virtuale (conferință vocală și video) fac din conceptul "Zero-Distance Healthcare" sau obținerea rapidă a unei a doua opinii o realitate.
- **Servicii medicale mobile** – Disponibile oricând și de pe orice dispozitiv.
- **Servicii medicale livrate din Cloud** - Tehnologii puternice bazate pe cloud, opțiuni de instalare la domiciliu și servicii de clasă mondială - pe desktop, tabletă și smartphone.

STATUS Healthcare Hub
Arhitectură / Scenarii de utilizare

STAR STORAGE

Introducere de informații

- HIS (Sisteme de informații ale unităților medicale)
- PACS (Sisteme de comunicare și arhivare a imagisticii medicale)
- Echipamente și dispozitive medicale
- Doctori, personal medical
- Pacienți
- Dispozitive medicale mobile

Acces la informații

Pacienți
Acces la dosarul medical virtual, gestionarea profilului medical, căutarea celor mai buni medici, posibilitatea de a interacționa cu ei într-un mod securizat și administrabil și de a evalua calitatea serviciilor medicale

Doctori, personal medical
Vizualizarea consultațiilor și actualizarea fișelor virtuale ale pacienților (fotografii pacient, note audio, text). Promovarea proprie și primirea de evaluări de la pacienți pentru serviciile prestate.

Companii de asigurări de sănătate
Primirea în siguranță a informațiilor asociate cererilor de despăgubiri de la furnizorii de servicii medicale pentru rambursare rapidă. Livrarea unor servicii de calitate către clienți pentru creșterea loialității acestora și crearea unor fluxuri noi de venituri.

Furnizori de servicii medicale
Modalitatea simplă și sigură pentru distribuirea către pacienți a datelor medicale și de furnizarea informațiilor referitoare la despăgubirile solicitate de companiile de asigurări.

status — **Managementul modern al serviciilor medicale** — Skype for Business

În locația clientului

HCP

Stocare extinsă în Cloud

Din Cloud

Azure

STATUS – De ce suntem diferiți? (1)

- **Simplu – Interfața de utilizator adaptată pentru roluri diferite, gata de utilizare înca din prima zi**
  - Datorită caracteristicilor unice de gestionare a datelor, STATUS poate prelua, arhiva și utiliza orice document, cu orice clasificare, inca din prima zi de instalare;
- **Flexibil - Configurabil, ușor de adaptat nevoilor clienților**
  - Deoarece fiecare client este unic, STATUS oferă un design modular, flexibil, care îi permite să se muleze cu ușurință oricăror nevoi ale clientului cu un timp de implementare minim și fără a fi nevoie de codare;
- **Preț accesibil şi competitiv**
  - Pret competitiv comparativ cu platformele tradiționale de tip EMR;
- **Gata de integrare**
  - API-uri REST proprietare;
  - Standard CMIS - conținutul gestionat este accesibil într-un format deschis, din orice sistem (existente HIS / CIS / EMR / etc.) sau dispozitiv mobil.
- **Proiectat pentru mobil**
  - Prin utilizarea standardelor deschise, cum ar fi CMIS, conținutul gestionat este accesibil în format non-proprietare de pe orice dispozitiv mobil.
  - Bazându-se pe aplicațiile mobile pentru iOS și Android, utilizatorii au posibilitatea de a vizualiza conținutul cu ușurință utilizând o varietate de dispozitive, cum ar fi laptopuri, tablete și telefoane mobile.
- **Proiectat pentru Cloud**
  - Proiectat pentru furnizorii Cloud și SaaS cu capabilităţi multi-tennancy

STATUS – De ce suntem diferiți? (2)

- **Scanarea documentelor prin OCR**
  - Scanare integrată a documentelor (StarCapture Desktop) cu ajutorul OCR și învățare automată pentru ingestia înregistrărilor pe hârtie;
- **Vizualizator rapid al înregistrărilor medicale**
  - Vizualizați PDF-uri, imagini scanate și documente medicale direct din interfața aplicaţiei. Vizualizare în format online și optimizare pentru vizualizarea imaginilor de dimensiune mare;
- **Gestionare avansată a înregistrărilor medicale & păstrare pe termen lung**
  - Implementarea regulilor de păstrare a documentelor pe baza unui program de păstrare a înregistrărilor, a gestionării ciclului de viață al fișierelor și a distrugerii controlate, dacă este necesar;
  - Automatizarea politicilor de păstrare și de conformitate, asigurând conformitatea cu reglementările legale și cele ale industriei;
- **Distribuția în siguranță cu ajutorul colecțiilor electronice de înregistrări medicale**
  - Abilitatea de a defini anumite seturi de informații medicale bazate pe nevoi specifice (partajare cu familia și prietenii, solicitarea unei a doua păreri) cu capacități avansate de distribuție (în interiorul și în afara organizației) menținând conformitatea și controlul (conținutul nu părăsește arhiva, acces pe durată de timp predefinită);
- **Parametri & seturi de date medicale**
  - Monitorizarea parametrilor medicali cu diagramă grafică de evoluție și istoric;
  - Abilitatea de a defini seturi specifice de parametri medicali care urmează să fie monitorizați împreună pentru evaluarea detaliată a stării de sănătate la un moment dat.
- **Administrarea interactivă a planului de tratament**
  - Monitorizarea actuală a medicamentelor, istoricul, programul și notificarea / interacțiunea mobilă;
  - Notificări prin telefon;
- **Îngrijire virtuală și telemedicină cu Skype for Business**
  - Interacțiune video cu medicii și furnizorii de servicii medicale pentru asistență la distanță.

Segmente ţintă - Scenarii de utilizare

Pacienți

Doctori & Personal medical

Furnizori mari de servicii medicale

Furnizori mici de servicii medicale

Companii de asigurări de sănătate

Cui se adresează STATUS

Ca Pacient ai nevoie de o soluție de încredere, mereu disponibilă on-line și la care să fii conectat întotdeauna prin intermediul dispozitivelor mobile, pentru a-ți defini și monitoriza medicația.

Ca Medic te confrunți de multe ori cu nevoia de a salva rapid câteva informații despre pacientul tău în timp ce faci consultația.

Ca Furnizor de Asigurări de Sănătate trebuie să oferi clienților informații exacte asociate cererilor de despăgubire, pachete de asigurări personalizate pe baza istoricului medical și să procesezi rapid cererile furnizorilor de servicii medicale pentru rambursare rapidă.

Ca Furnizor de Servicii Medicale vrei să oferi clienților tăi rezultatele analizelor de laborator, rapoarte medicale, date de analiză imagistică etc. De asemenea, să furnizezi asiguratorului informații referitoare la cererile de despăgubire.

SECȚIUNEA 2

STATUS Healthcare Hub

Interacțiunea dintre doctor și pacient pe dosarul medical electronic

Ce este STATUS Healthcare Hub?

STATUS – soluție construită pentru a duce interacțiunea dintre pacient și industria de sănătate la următorul nivel

- O soluție verticală de top pentru servicii medicale− acces rapid și usor pentru medici la fișele medicale ale pacienților și la istoricul acestora;
- Consolidarea datelor provenite de la furnizorii de servicii medicale, dar și de la pacienți și medici;
- Gestionarea centralizată la nivel de organizație a oricărui tip de date clinice;
- Stocarea și organizarea datelor din diferite surse (echipamente medicale, aplicații pentru servicii medicale, etc.), cu capacități îmbunătățite de extragere a datelor și realizare a statisticilor;
- Disponibil oricând, de pe orice dispozitiv;
- Informațiile medicale prezentate inteligent în context relevant;
- Îmbunătățirea semnificativă a eficienței serviciilor medicale prin acces permanent și securizat la registrul electronic de sănătate.

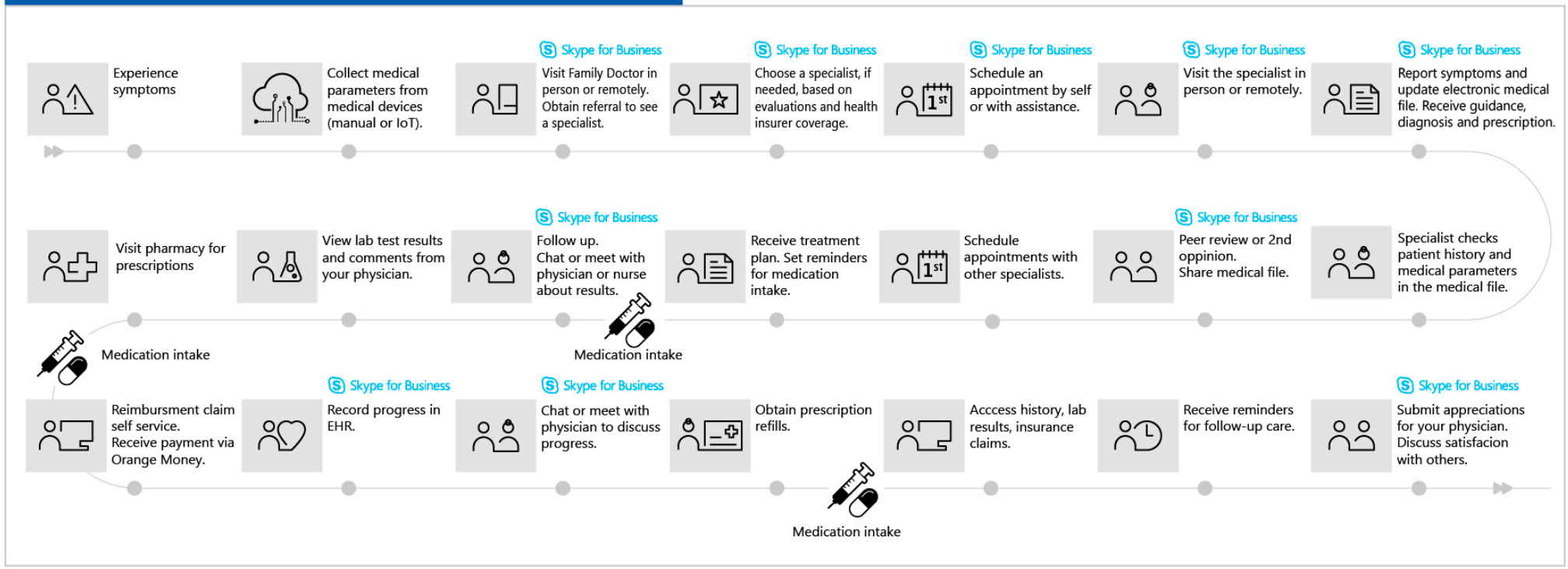
STATUS este o soluție construită pentru integrarea cu sistemele de tip HIS/CIS sau ERP, nu pentru înlocuirea acestora.

Noua generație de servicii medicale
Mai mult decat Programari – Experienta completa pentru pacient

STAR STORAGE

status

STATUS Healthcare Hub - Patient Journey Map



STATUS Healthcare Hub - Use Cases

Increase Quality of Care | Increase Access to Healthcare Services | Reduce Cost of Healthcare

- Digital, Mobile and Connected Healthcare
- Health & Lifestyle Tracking for Patients & Health Service Providers
- Medical Appointment Management Services (at clinics, at home)
- Zero Distance Healthcare - Virtual Appointment (Routine, Chronic)
- Poactive Healthcare - Remote Monitoring of the Health Parameters
- 2nd Opinion Services
- Prescription and Medication Management

- Acute / Emergency Care Management Services
- Follow Up Care, Ongoing Patient Care
- Chronic Disease Health Control;
- Remote Patient Monitoring – Vitals, Parameters
- Home Care Services – Chronic Patients, Post-Surgery Recovery Services
- Home Care Services – Seniors, Skilled Nursing, Hospice
- Digital Processes for Optimized Back-Office Operations in Insurance

- Paperless Claims File Submission / Reimbursement
- Retain employees with valuable healthcare management services
- Appointments & Patients Management for Dental Clinics and Small Practices
- Prescription Management and Customer Engagement for Pharmacies
- Improve Patient Engagement and Generate New Revenue Streams

Noua generație de servicii medicale
Scenarii de utilizare

1. Servicii de gestionare a programărilor (la clinici, la domiciliu);
2. Servicii de gestionare a programărilor virtuale (telemedicină);
3. Servicii de tip “a doua opinie”;
4. Administrare a prescripțiilor si medicamentelor;
5. Servicii de gestionare a afecțiunilor acute/ urgențelor;
6. Control al bolilor cronice;
7. Monitorizare la distanță a pacientului – semne vitale, parametri;
8. Servicii de îngrijire la domiciliu – pacienți cu boli cronice;
9. Servicii de îngrijire la domiciliu – servicii de recuperare post-operatorii;
10. Servicii de îngrijire la domiciliu – pentru vârstnici.

Libertate totală – livrare on-prem sau ca serviciu Cloud

- STATUS Healthcare Hub pune la dispoziție un **mediu on-line sercurizat pentru comunicarea dintre doctor și pacient** care dă posibilitatea furnizorilor de servicii de sănătate să acceseze o modalitate profesională pentru interacțiunea cu pacienții, pentru **promovarea cadrelor medicale** și **atragerea mai multor clienți** prin oferirea unor servicii software moderne și specializate care **vor transforma pacienții tranzitorii în clienți loiali.**

- **STATUS Healthcare Hub "as a Service"** – **Fără investiții inițiale de capital,** datele fiind stocate pe servere dedicate într-un **centru de date sigur**; medii de stocare de tip WORM și complet criptate, cu acces la date pe linii securizate.

Servicii de sănătate conectate și moderne

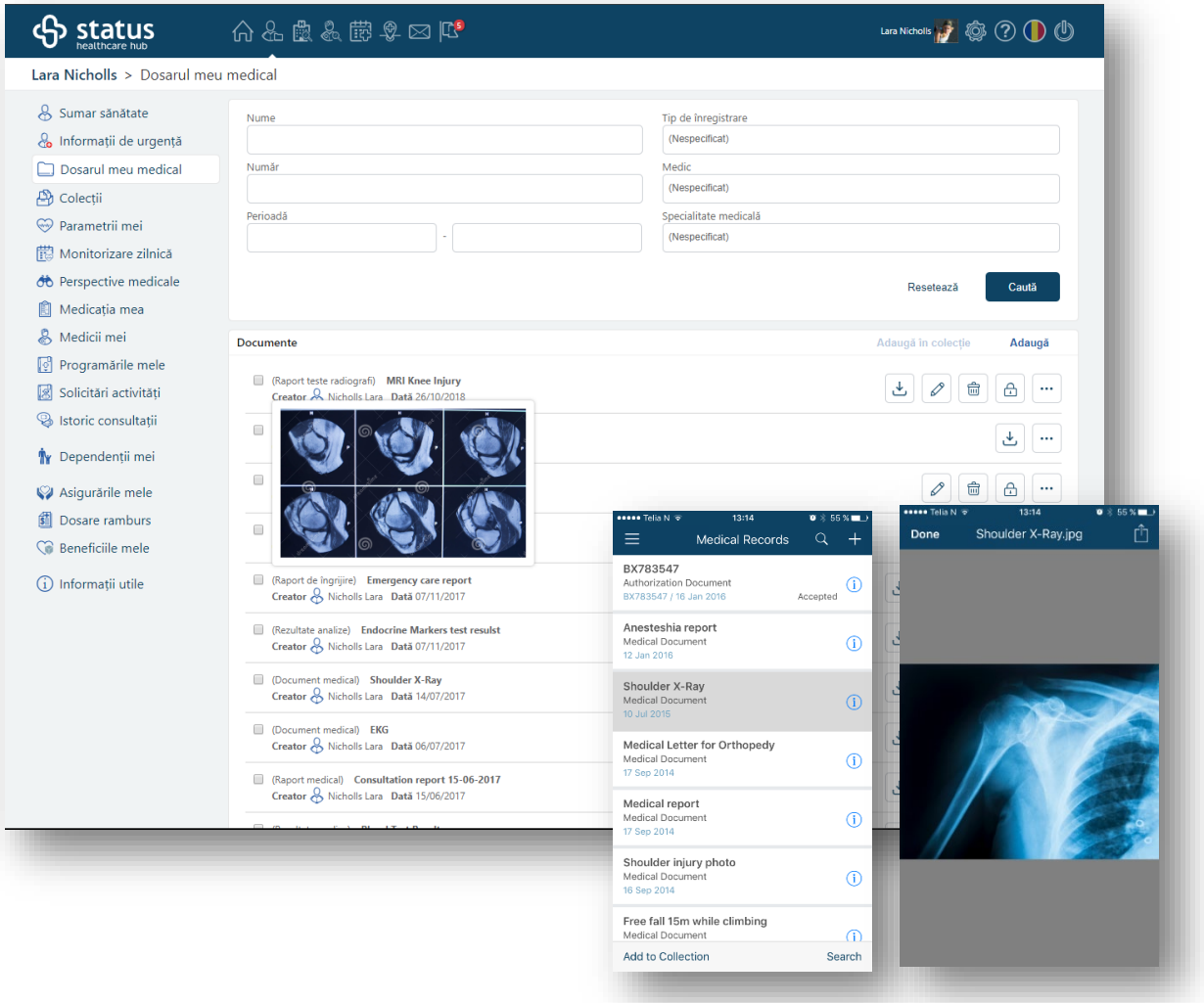
- Mediu securizat dar extrem de ușor de folosit de către pacient – colaborarea și partajarea informațiilor medicale
- Informații suport relevante prezentate în context pentru susținerea proceselor decizionale
- Gestionarea medicației și a administrării acesteia prin alerte și notificări (aplicații dedicate pentru echipamentele mobile, e-mail etc.)
- Monitorizarea paramentrilor de sănătate și afișarea grafică a evoluției acestora în timp
- Acces rapid printr-o interfață prietenoasă, atât pentru medic cât și pentru pacient, la fișierele și istoricul medical al pacientului, incluzând datele asociate membrilor familiei
- Posibilitatea de selectare a medicilor potriviți pentru prima sau a doua opinie la solicitarea pacientului (inclusiv pe baza unui sistem de ranking)
- Pcientul poate oferi feedback pe serviciile medicale prestate
- Clienți mobili dedicați pentru iOS și Android.

Urmărirea stării de sănătate și a stilului de viață pentru pacienți și furnizori de servicii medicale

STAR STORAGE

Dosar medical – înregistrări electronice ale istoricului medical:

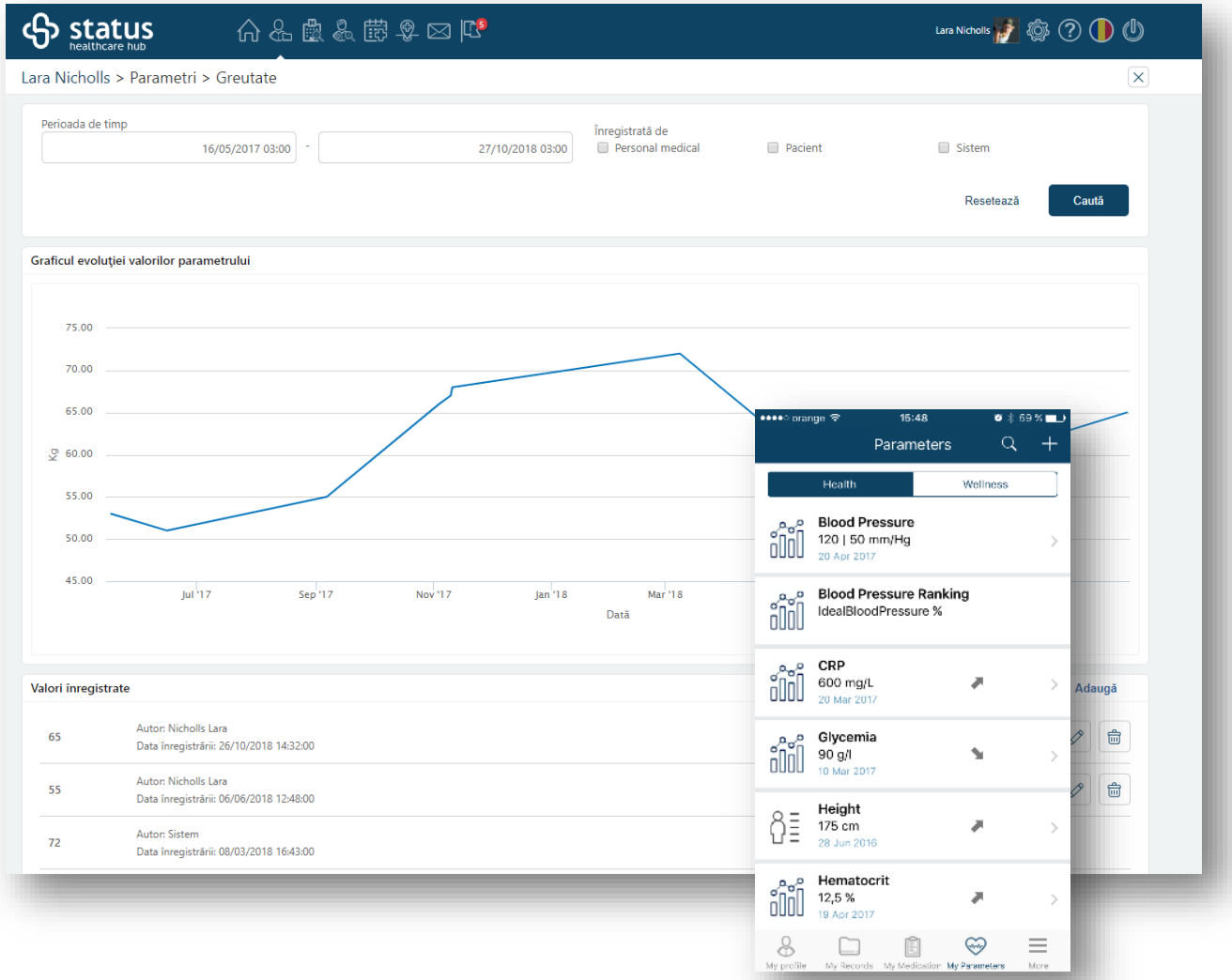
- Rapoarte investigații de laborator;
- Rapoarte investigații imagistice;
- Note clinice;
- Formulare de admitere în spital;
- Prescripții medicale;
- Evenimente medicale;
- Funcționalitate rapidă de vizualizare a fişierelor înregistrate in dosarul electronic pentru identificare uşoară.



Urmărirea stării de sănătate și a stilului de viață pentru pacienți și furnizori de servicii medicale

Monitorizarea parametrilor medicali:

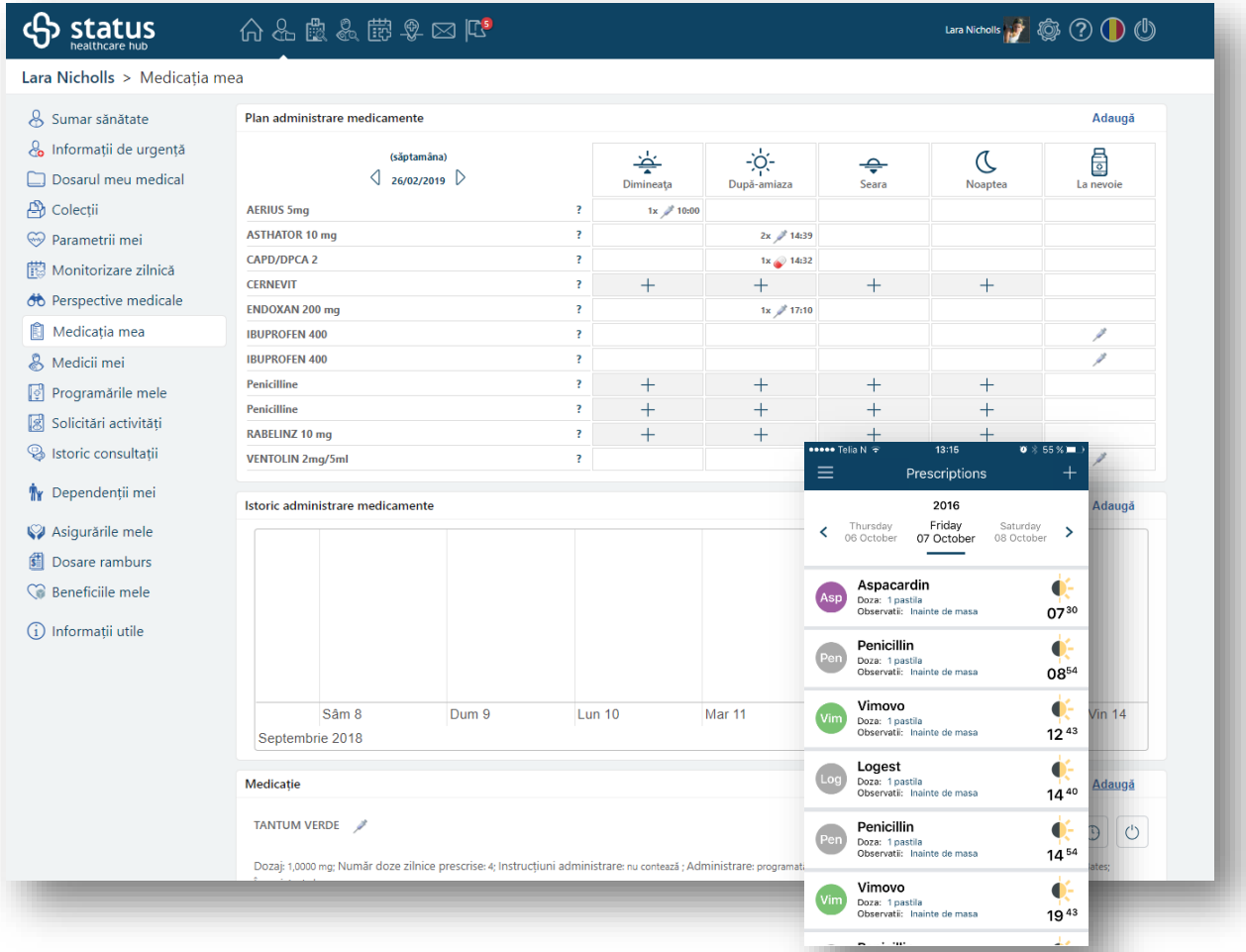
- Evoluție, istoric și tendințe pentru parametrii medicali și de wellness;
- Interfață ușor de utilizat;
- Posibilitatea de a defini seturi specifice de parametri (seturi medicale) pentru o nevoie specifică (de exemplu, monitorizarea unei afecțiuni cronice cu mai mulți parametri în cadrul analizei zilnice).



Urmărirea stării de sănătate și a stilului de viață pentru pacienți și furnizori de servicii medicale

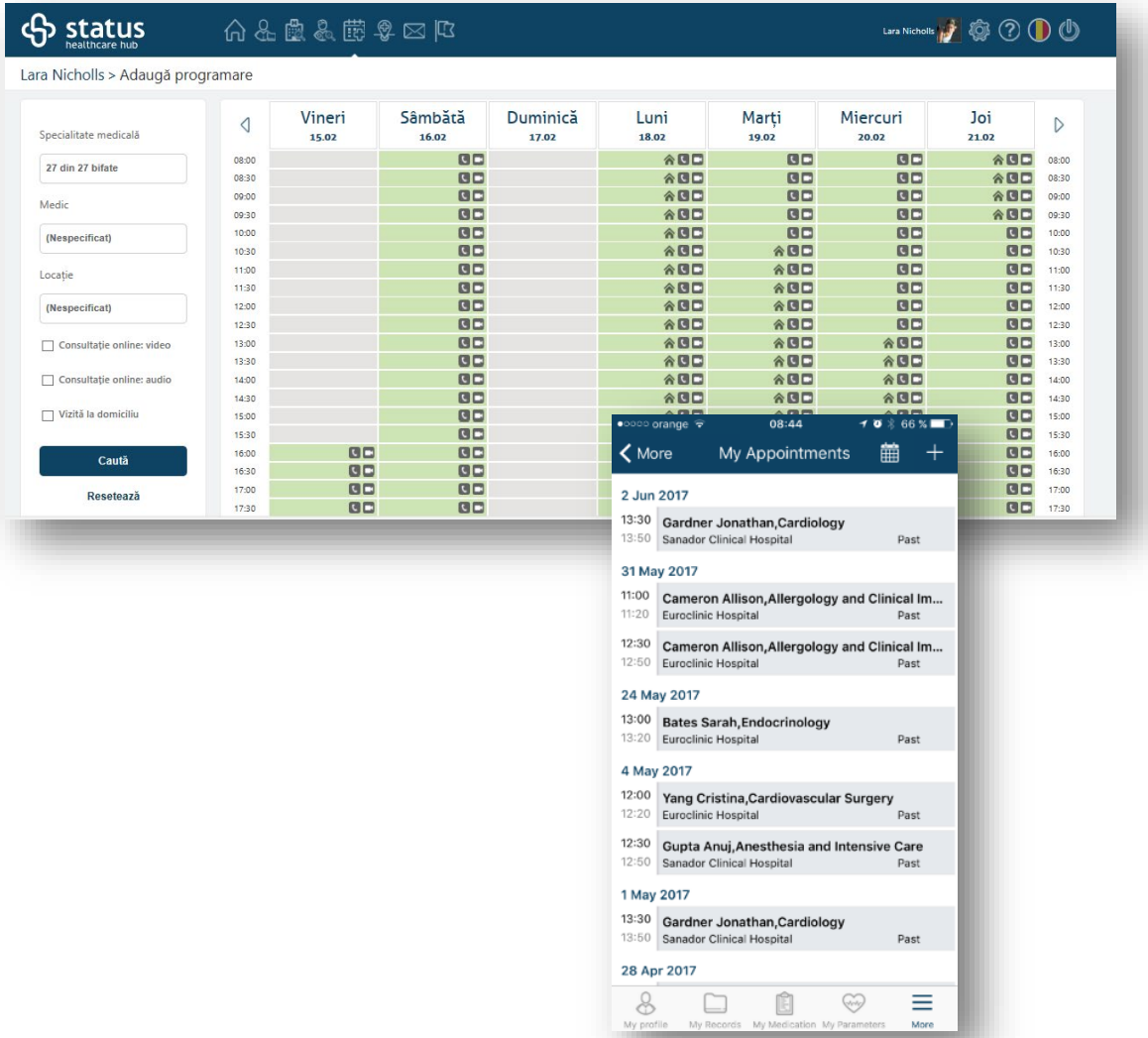
Monitorizarea rețetelor & a planului de medicație:

- Medicația curentă;
- Monitorizarea rețetelor;
- Istoric (medicația luată / uitată);
- Program;
- Notificări pe telefonul mobil/ confirmări.



Gestionarea programărilor & pacienților

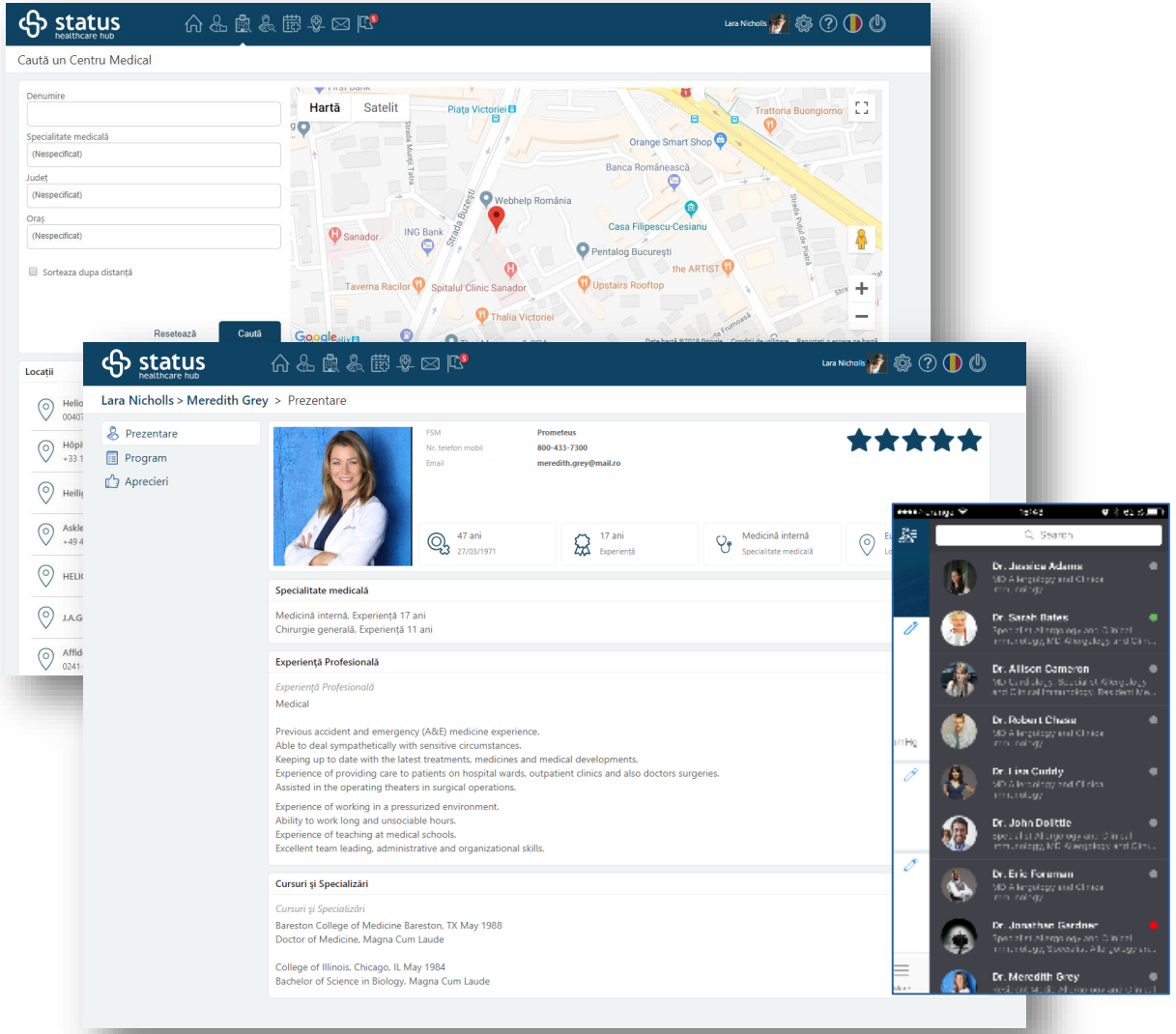
- **Gestionarea medicilor;**
- **Gestionarea pacienților;**
- **Portalul pacienților**;
- **Comunicare pacient** – medic (mesaje text–sms și app);
- **Gestionarea programărilor** (număr nelimitat de programări);
- **Înregistrare gratuită în Healthcare Hub** – prezentați-vă serviciile potențialilor clienți pentru o vizibilitate mai bună;
- **Gestionarea zonei de recepție;**
- **Aplicații mobile** (doar programări);
- **Rapoarte și analize.**



Gestioanarea programărilor & pacienților

Prezentarea medicului, recenziile & administrarea programărilor

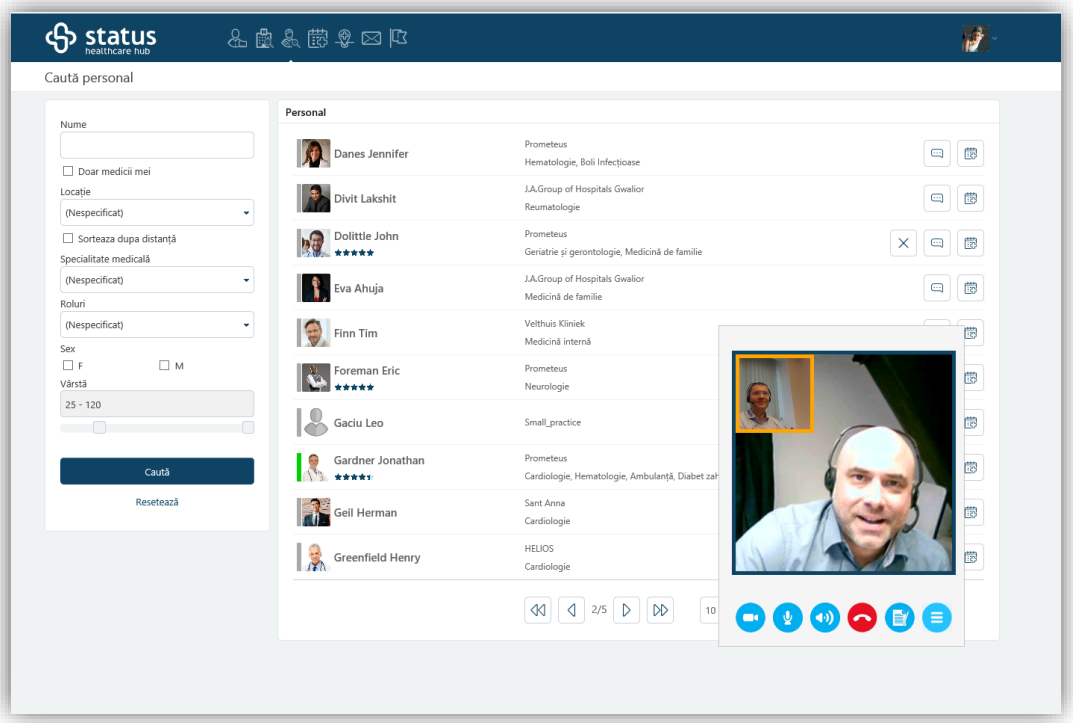
- Identificați cel mai bun medic pe baza criteriilor avansate de filtrare;
- Profil detaliat al medicului;
- Mecanism de apreciere a medicului ușor de folosit;
- Medicii se pot promova în interiorul comunității pacienților (și clinicile își pot promova proprii medici);
- Instrumente utile în jurul activității medicului - pacienții își pot gestiona singuri programările.

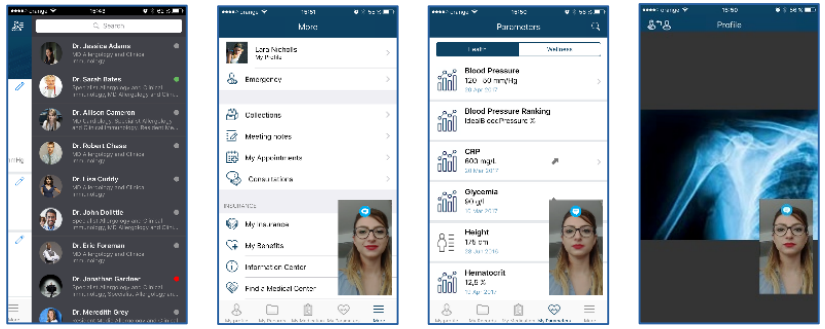


Opțiunea Virtual Care pentru servicii medicale virtuale destinată pacienților și furnizorilor de servicii medicale

Vezi un medic - programări virtuale (apel vocal sau video)

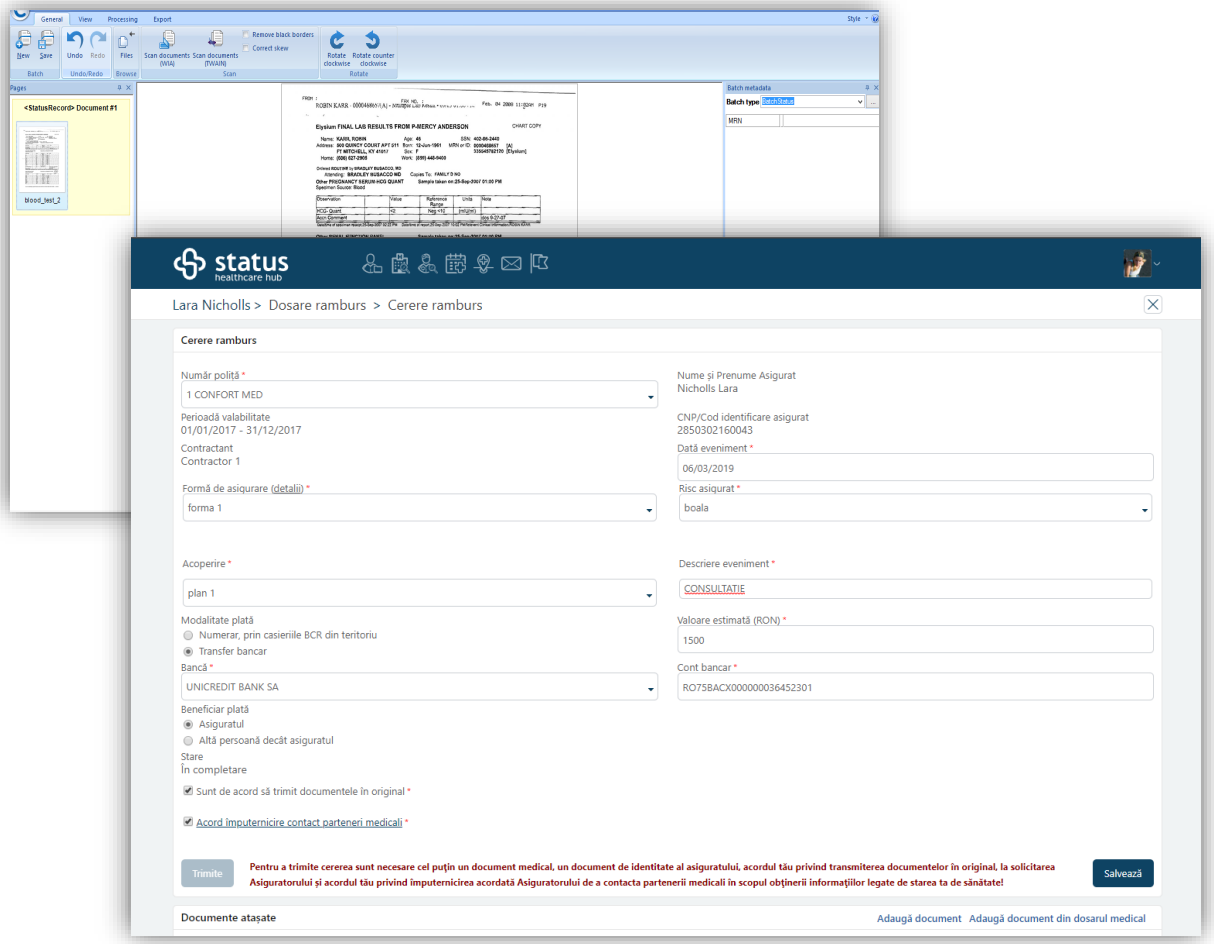
- Programarea virtuală este facută de pacient;
- Există posibilitatea de a alege între apeluri audio (telefon) sau video;
- Apel video – maximizează fereastra pentru o vizualizare mai bună sau minimizează fereastra pentru a avea acces la dosarul medical al pacientului;
- Acces instant la dosarul medical al pacientului;
- Partajează / ia notițe în timpul consultației.





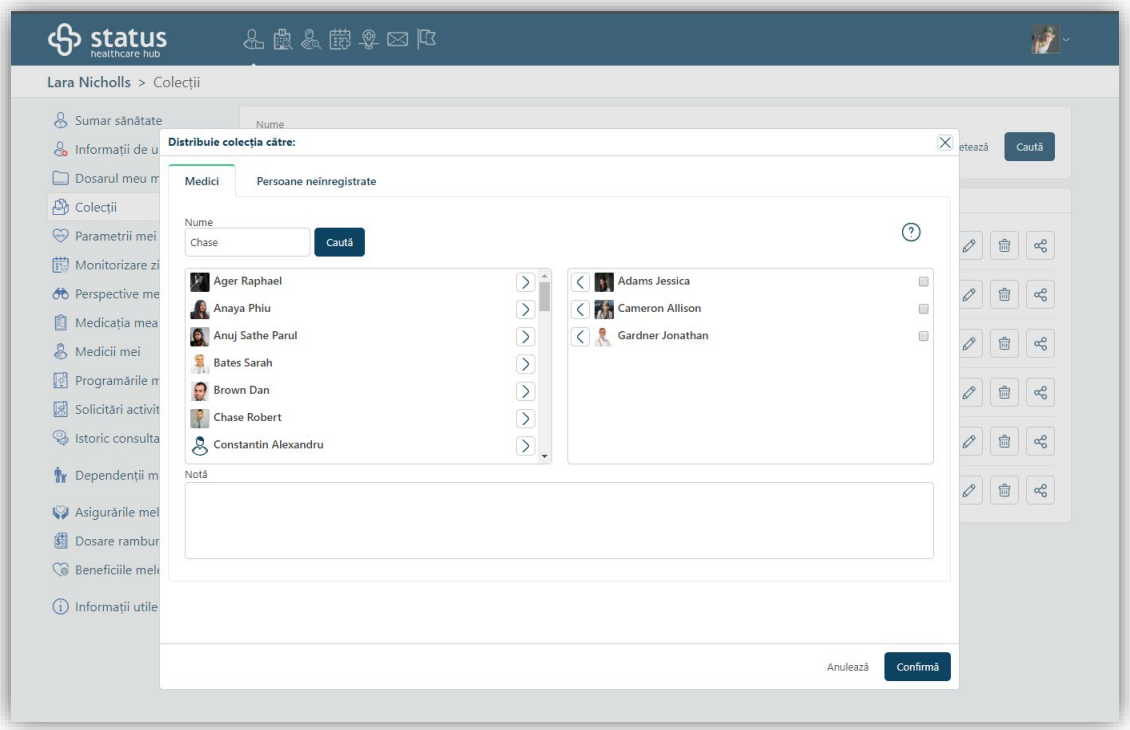
STATUS pentru companii de asigurări de sănătate
Depunerea dosarelor de despăgubire/ rambursări

- Personalul administrativ/ secretariatul scanează și indexează cu ușurință documentele din pachetul de despăgubiri (poate fi utilizat orice scanner multifuncțional sau de birou);
- Un singur click pentru a trimite dosarul de despăgubiri în format digital în STATUS pentru a fi disponibil pentru echipa care se ocupă de gestionarea acestuia;
- Efort redus asociat cu colectarea informațiilor/ / corectarea datelor de către departamentul de back-office/ echipa care se ocupă cu despăgubirile.



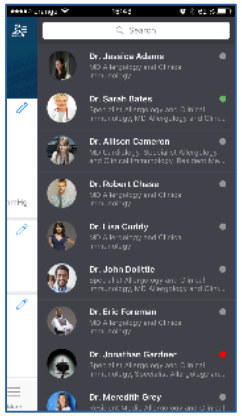
Servicii de tip “a doua opinie” digitale și securizate pentru pacienți & furnizori de servicii medicale

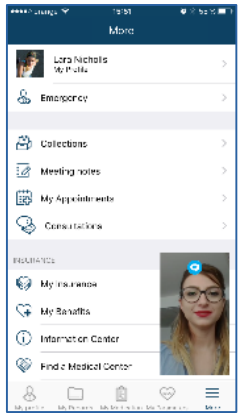
- Daca dvs. sau o persoană apropiată dvs. ați primit un diagnostic medical grav, veți dori să aflați o a doua opinie înainte de a începe tratamentul;
- Datele medicale pot fi distribuite în mod sigur către terțe părți cu opțiunea View Only (fără descărcare) și fără a muta datele prin intermediul colecțiilor medicale;
- Stați aproape de familia și prietenii dvs. și partajați informații despre starea dvs. de sănătate;
- Al doilea aviz de la cei mai buni medici din lume poate fi primit acum din confortul casei dvs;
- Furnizorii de servicii medicale cu un număr limitat de specialiști / experți pot oferi consultații și o a doua opinie fără limitări;
- Cu serviciile de tip “a doua opinie”, incluzând interacțiunea video cu un specialist, pot fi oferite îndrumări suplimentare în timp ce pacientul și medicul navighează diagnosticul și tratamentul pentru o situație medicală specifică.

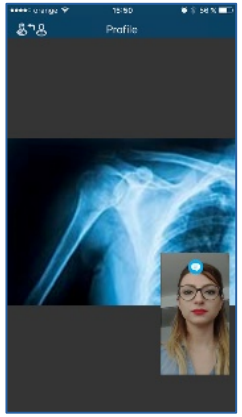


Asistență la distanță
pentru pacienți și furnizori de servicii medicale

- Datorită progreselor tehnologiei de monitorizare la distanță a pacientului (parametrii medicali), furnizorii de servicii medicale au ocazia de a gestiona mai bine starea de sănătate a pacienților cu afecțiuni cronice fără ca aceştia să fie nevoiţi să-şi părăsească confortul propriei case;
- Tehnologia de interacțiune video (telemedicina) este utilizată pentru gestionarea de la distanță a îngrijirii pacientului și de asemenea oferă o reducere a costurilor prin angajarea și educarea mai bună a pacienților, promovând aderarea la tratament și intervenția timpurie pentru a menține la minim gradul de revenire în clinici;



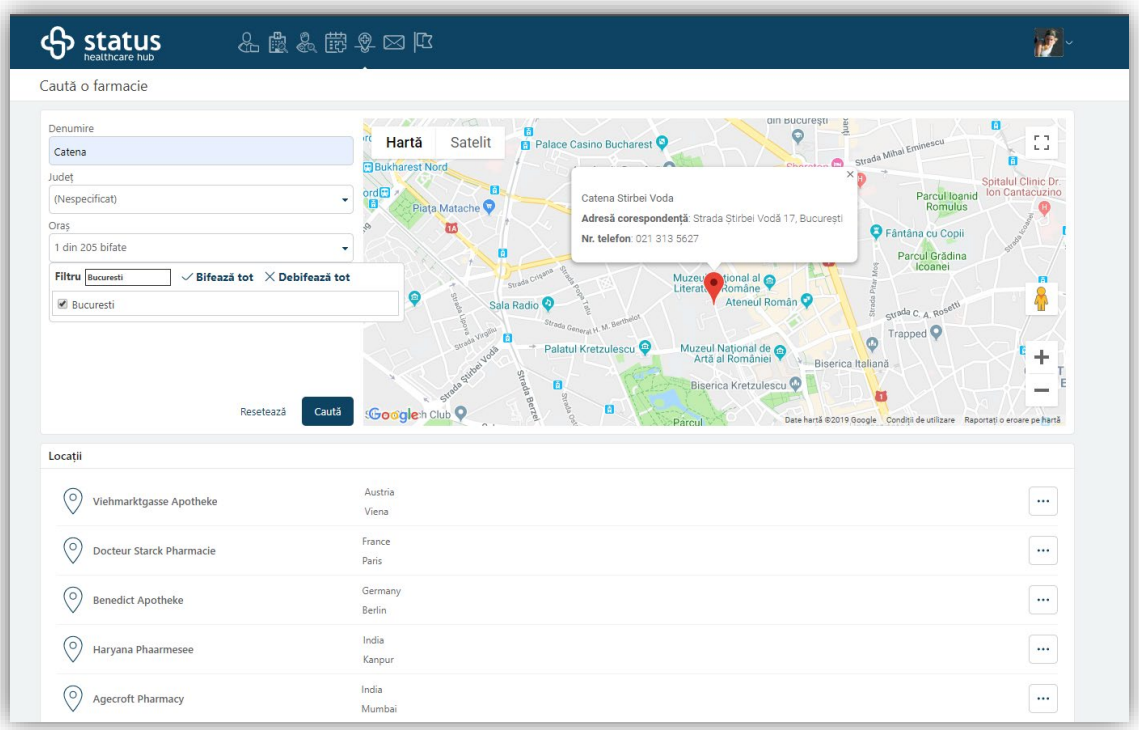




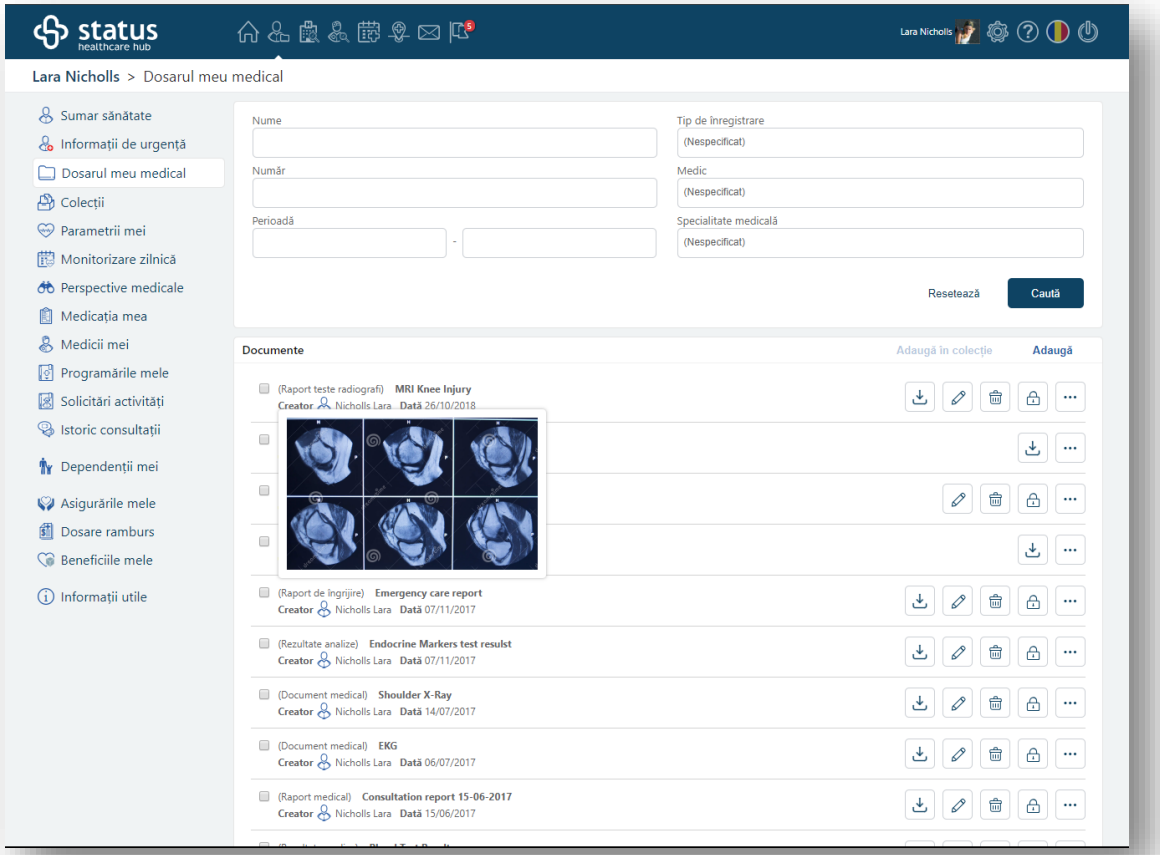
Cu STATUS și integrarea cu Microsoft Skype for Business Online, furnizorii de servicii medicale beneficiază de o perspectivă mai bună asupra nevoilor pacienților lor, precum și de soluțiile necesare pentru a răspunde acestor nevoi.

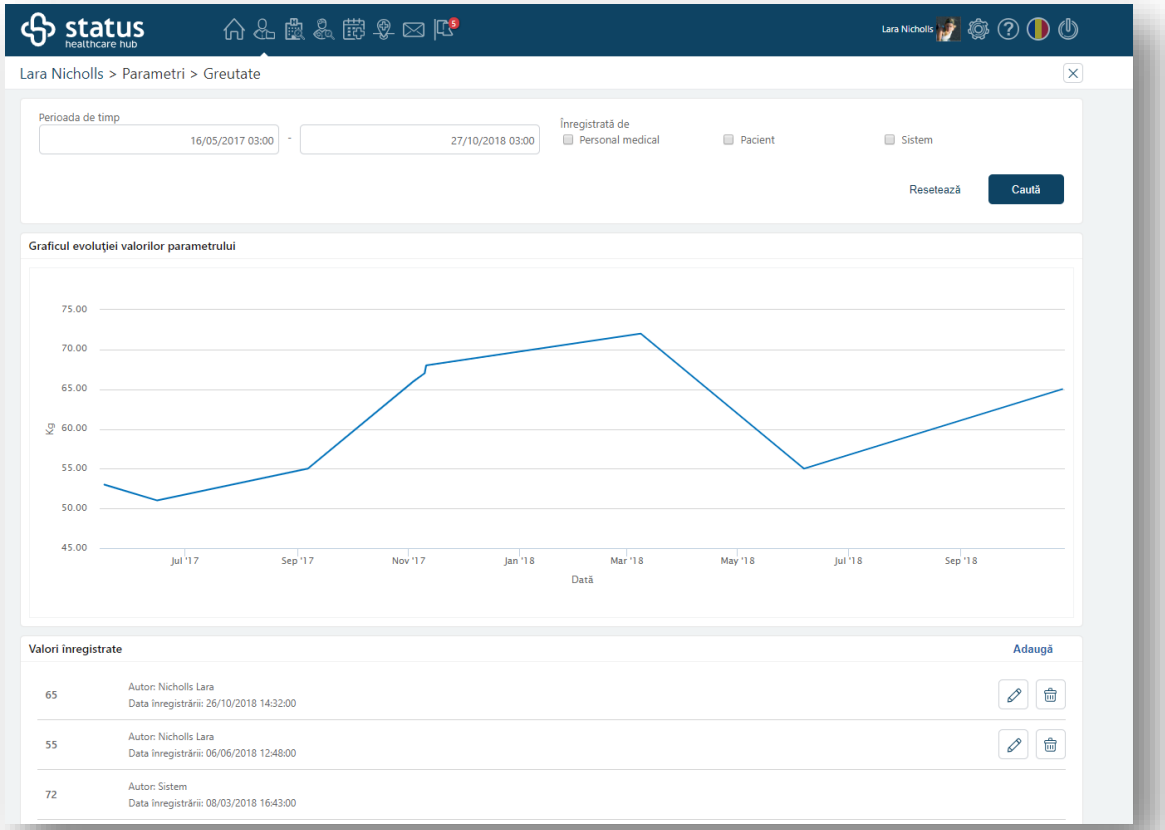
Gestionarea prescripțiilor și creșterea numărului de clienți pentru farmacii

- Card virtual de loialitate - angajament și loialitate pentru clienți (oferte speciale) – scapă de plastic;
- Gestionarea prescripțiilor (medicul de familie poate recomanda și cea mai apropiată locație);
- Comunicarea pacient – farmacie (mesaj text – verifică stocul);
- Gasește cea mai apropiată farmacie;
- Înregistrare gratuită în portalul Healthcare Hub – prezentați-vă rețeaua potențialilor clienți pentru o vizibilitate mai bună;
- Aplicații mobile.



STATUS
Live Demo





MULȚUMIM!

©2019, All rights reserved.

STOR STORAGE